

Aanvullende algemene voorwaarden KraamzorgPlus

Versie: januari 2026

Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn opgesteld als aanvulling op de landelijke algemene voorwaarden die vanuit de branchevereniging Bo Geboortezorg worden gehanteerd. Beide documenten zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door KraamzorgPlus worden afgesloten.

Annuleringskosten

- Annuleren kan uitsluitend schriftelijk via de mail of per post.
- Kosteloos annuleren is mogelijk tot 14 dagen na bevestiging van je aanmelding. Na deze periode brengen wij, bij annulering zonder medische reden, € 150,- administratiekosten in rekening.
- Indien je annuleert op medische gronden ben je geen annuleringskosten verschuldigd.

Service kosten

Voor onze dienstverlening brengen wij een eenmalige vergoeding van € 45,- in rekening. Deze vergoeding wordt geïnd via een eenmalige SEPA-machtiging. De SEPA-machtiging dient uiterlijk vóór of tijdens het eerste intakegesprek door te worden ondertekend.

De eenmalige vergoeding wordt onder andere gebruikt voor:

- Het leveren van zorg op maat;
- Het vooraf kunnen ontmoeten van de kraamverzorgende;
- Het kosteloos in bruikleen verstrekken van een kolf gedurende de kraamweek;
- Het kosteloos in bruikleen verstrekken van een TENS-apparaat.

De genoemde bruikleenvoorzieningen zijn beschikbaar zolang de voorraad strekt en blijven eigendom van de organisatie.

Kraamzorg

- KraamzorgPlus bemiddelt tussen jouw als cliënt met een zorgvraag en een zelfstandige kraamverzorgende.
- De zelfstandige kraamverzorgende biedt zorg op maat, hetgeen betekent dat zij, per dag, bekijkt hoeveel uur zorg er nodig is.
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervan is afhankelijk van de polisvoorwaarden van je zorgverzekeraar.
- Bij verzekeren wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg (dus geen partusuren). De hoogte van de eigen bijdrage wordt jaarlijks vastgesteld door het Zorginstituut (Zi). Deze kun je bij ons opvragen.
- De prioriteit van de zelfstandige kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- Minimale zorg afname per zorg-dag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- De zelfstandige kraamverzorgende streeft ernaar de geïndiceerde uren kraamzorg volgens het LIP te leveren. Wij kunnen echter alleen een minimum van 24 uur kraamzorg garanderen. In het geval dat er minder dan de geïndiceerde uren geleverd kunnen worden, zal dit tijdig worden gecommuniceerd.

Digitale zorgverlening

In het zorgdossier van My Cocoon krijg je toegang tot onze digitale zorg. Dit is een aanvulling op de fysieke basis kraamzorg. Voor deze digitale zorg wordt 1 uur kraamzorg gedeclareerd. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, geef dit dan door via info@kraamzorg-plus.nl.

Werkomstandigheden

Werken in de kraamzorg brengt voor kraamverzorgenden grote verantwoordelijkheid met zich mee. Ook heeft de zelfstandige kraamverzorgende te maken met hoge fysieke belasting tijdens het leveren van de zorg. Om voor de zelfstandige kraamverzorgende de juiste werkomstandigheden te kunnen waarborgen hanteren we de volgende voorwaarden:

- Om rugklachten te voorkomen moet je bed een hoogte hebben tussen de 75-85 cm, gemeten vanaf de bovenkant van het matras tot aan de vloer. Dit geldt tijdens een eventuele thuisbevalling en tijdens de kraamperiode. Je kan hiervoor bedverhogers lenen bij medipoint. Wanneer de hoogte van het bed niet aan de eisen voldoet mag de zelfstandige kraamverzorgende zorg aan bed weigeren.
- Je kunt niet bevallen of verzorgd worden op een waterbed. Je hebt dan tijdelijk een ander (logeer) bed nodig dat op de juiste hoogte gebracht kan worden.
- De plaats waar de kraamzorg wordt geleverd dient goed toegankelijk te zijn.
- Op de verdieping waar de thuisbevalling en of kraamzorg geleverd wordt moet stromend water aanwezig zijn.
- Alle (elektrische) apparaten, snoeren en stekkers waarmee de zelfstandige kraamverzorgende werkt moeten veilig zijn.
- Conform de tabakswet heeft ook een zelfstandige kraamverzorgende recht op een rookvrije werkplek. Er mag daarom niet gerookt worden in het bijzijn van de zelfstandige kraamverzorgende.

Parkeerkosten

In veel gemeente hebben we te maken met betaald parkeren. Indien er geen ontheffing voor de zelfstandige kraamverzorgende geregeld kan worden dan zijn de parkeerkosten ten alle tijden voor rekening van de cliënt.

Aansprakelijkheid

KraamzorgPlus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade. Alle zelfstandige kraamverzorgende zijn hier zelf voor verzekerd.

Ongewenst gedrag

Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan. Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Erkend leerbedrijf

KraamzorgPlus is een erkend leerbedrijf, hetgeen betekent dat de zorg geleverd kan worden door een kraamverzorgende in opleiding. Onder deskundige begeleiding zal een kraamverzorgende in opleiding haar vak uitoefenen. Als je bezwaar hebt tegen de inzet van een kraamverzorgende in opleiding kun je dit ten alle tijden aangeven bij KraamzorgPlus.

Klachten

Een klacht over KraamzorgPlus dient schriftelijk te worden gemeld bij KraamzorgPlus. Als dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van de geschillencommissie. Klachten omtrent een zelfstandige kraamverzorgende dienen direct bij de zelfstandige kraamverzorgende gemeld worden.